

Politica per la qualità



efference
COMPETENCE HUB

ID – 5.2 – 00
Rev. 00 del 15/10/2025

La politica per la qualità di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero.

L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB considera la Qualità un elemento determinante per distinguersi nel settore della formazione professionale e continua.

Questa politica viene perseguita come punto di riferimento costante in tutte le azioni dell'organizzazione. Per garantire standard elevati nei propri servizi, la società si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idoneo al raggiungimento degli obiettivi formativi, organizzativi e di sostenibilità.

In questo contesto:

- *Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) non deve essere una sovrastruttura che costringe e rinchiude, ma un quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente. Cerchiamo di creare forti e grandi aspettative nei servizi che eroghiamo, ed è il nostro primo obiettivo di superarle ad ogni commessa, soddisfacendo il Cliente ben oltre le sue esigenze.*
- *Le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti formativi e normativi. La logica "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" deve essere applicata a tutti i processi; sia quelli attraverso i quali si realizzano i servizi per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che nasce dal "basso", renda ciascuno partecipe nella sua applicazione.*
- *È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A tal proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili il dialogo, la discussione e il confronto all'interno dei gruppi di lavoro.*
- *Le attività del riesame del SGQ devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.*
- *Il quadro strategico definito, mira innanzitutto ad ottenere la conformità dei percorsi formativi ai requisiti normativi vigenti, migliorandone la qualità didattica e organizzativa, garantendo coerenza e continuità nell'erogazione dei servizi e favorendo l'accesso alla formazione attraverso molteplici modalità (aula, FAD ed e-learning).*
- *L'organizzazione promuove la cultura della formazione continua e della crescita delle competenze, favorendo l'accesso a percorsi didattici di qualità, innovativi e tecnologicamente evoluti, capaci di rispondere ai bisogni reali di persone, imprese e comunità.*
- *Impegnarsi a diffondere la conoscenza e i principi del modello di impresa "Società Benefit", rafforzando l'impegno di Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB nel generare valore condiviso e un impatto positivo e misurabile sulla comunità, con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.*

L'organizzazione si impegna inoltre a perseguire gli obiettivi prefissati nell'esercizio finanziario come da Informazione Documentata apposita.

La Politica per la Qualità viene comunicata e condivisa con tutto il personale, affinché ciascuno sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Essa è inoltre diffusa ai fornitori, ai clienti e alle altre parti interessate, per promuovere un rapporto basato sulla trasparenza, sulla collaborazione e sul miglioramento continuo.

La Politica è pubblicata sul sito web aziendale ed è accessibile a tutte le parti interessate, a garanzia della trasparenza e della condivisione degli impegni assunti da Effe Diligence Competence Hub s.r.l. SB in materia di qualità, responsabilità sociale e sostenibilità.

L'Alta Direzione si impegna a garantire le risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica e confida nel contributo attivo di tutte le persone coinvolte, riconoscendo che il successo dell'organizzazione dipende dal coinvolgimento, dalla competenza e dalla partecipazione consapevole di ciascuno.

15/10/2025 – La Direzione